



महात्मा फुले मागासवर्ग विकास महामंडळ मर्यादित

(महाराष्ट्र शासनाचा उपक्रम)

CIN NO. U74999MH1978SGC020479



क्र. व्य.सं./ माय ऑरबीट/ ०८ /२०२२

दि. ०५/०७/२०२२

परिपत्रक

विषय- महात्मा फुले मागासवर्ग विकास महामंडळाची ऑनलाईन तक्रार प्रणाली (MPBCDC Initiative for Online Redressal of Beneficiaries Issues through Technology) (MIORBIT) “माय ऑरबीट” कार्यरत झाल्याबाबत.

महात्मा फुले मागासवर्ग विकास महामंडळ मर्यादित (महामंडळ) मार्फत अनुसूचित जाती, नवबोद्ध तसेच सफाई कामगार कुटुंबातील सदस्यांकरिता राबविण्यात येणाऱ्या विविध योजनांची अंमलबजावणी करताना उद्भवणाऱ्या अडीअडचणी निवारण्यासाठी तसेच लाभार्थीशी सुसंवाद साधण्यासाठी “माय ऑरबीट” (MIORBIT) या ऑनलाईन अॅप्लीकेशन प्लॅटफॉर्मची संकल्पना आणली आहे. त्याद्वारे प्रत्येक लाभार्थीपर्यंत पोहचून त्यांच्या समस्या व अडीअडचणीचे समाधान करण्यांत येईल. “माय ऑरबीट” ऑनलाईन सॉफ्टवेअर प्रणाली (APP) असून मोबाईल, टॅब किंवा संगणक माध्यमातून नियोजित पध्दतीने कार्यरत होईल. या प्रणालीद्वारे लाभार्थी यांना आपल्या समस्या किंवा अडीअडचणी नोंदविता व सोडविता येतील.

सदर प्रणालीचा लाभ घेण्याकरिता महामंडळाच्या फक्त नोंदणीकृत लाभार्थ्यांनी प्रणालीमध्ये नोंद करणे आवश्यक आहे. त्यांनी मांडलेल्या समस्यांसाठी एक युनिक रजिस्ट्रेशन कोड निर्माण होईल. प्रत्येक महिन्याच्या ०७ तारखेपासून ते पुढील महिन्याच्या ०६ तारखेपर्यंत अडीअडचणीचे एकत्रिकरण करून जिल्हा व्यवस्थापक स्तरावर एकत्रित अहवाल तयार करून जिल्ह्याकडे प्राप्त झालेल्या अर्जांची चाचपणी करून प्रथम जिल्हा व्यवस्थापक प्रत्येक महिन्याच्या ०८ तारखेपासून ११ तारखेपर्यंत ते अर्ज निकाली काढतील. शिल्लक राहिलेले अर्ज ११ तारखेपासून १३ तारखेपर्यंत प्रादेशिक व्यवस्थापक कार्यालयाकडून निकाली काढण्यात येतील. नंतर उर्वरीत तक्रारी / समस्यांचे अर्ज मुख्यालयामधील महाव्यवस्थापक १३ तारखेपासून १५ तारखेपर्यंत त्यांच्या समस्यांचे निरसन केले जाईल.

नोंदणीकृत कार्यालय:

ठाकरसी हाऊस, २३ मजला, जे.एन. हेरेडिया गोड,
श्रीराजी वल्लभदास मार्ग, वेलाडे इस्ट, मुंबई - ४००००१
दुरध्वनी क्र.: (०२२) २२६२११९३४ फॅक्स: (०२२) २२६२११३१

मुख्य कार्यालय:

जुहू सुप्रिम शॉपिंग मेंट्र, गुलमोहर क्रॉस गोड क्र. १, जे.व्ही.पी.टी. स्कॉम, जुहू, मुंबई - ४०००४९
दुरध्वनी क्र.: २६२०२८५२/२६२००३५१ फॅक्स: २६७०५१७३ टाल फ्रॉ क्र.: १८००-२२-११७८
ई-मेल: mahatma.phule@yahoo.in / md.mpbcdc-mh@gov.in
वेबसाईट: www.mahatmaphulecorporation.com / www.mphulebcdc.com

तदनंतर प्रत्येक महिन्याच्या १५ ते १८ तारखेदरम्यान प्रकल्प समन्वय कक्ष (PMU), महात्मा फुले मागासवर्ग विकास महामंडळ मार्फत तपासुन पुढील कार्यवाही व “माय ऑरबीट” मार्फत ऑनलाईन सुनावणीसाठी मा. व्यवस्थापकीय संचालक यांच्या कार्यालयात सादर करतील. व वेळेनुसार तक्रारदाराला त्याच्याशी होणाऱ्या ऑनलाईन बैठकीबाबत कळविले जाईल.

तक्रार निवारण ऑनलाईन प्रणालीच्या शेवटच्या टप्यात प्रत्येक महिन्याच्या शेवटच्या गुरुवारी दुपारी ३:०० वाजता मा. व्यवस्थापकीय संचालक स्वतः लाभार्थी तक्रारदाराशी ऑनलाईन चर्चा करून त्याच्या तक्रारीचे निराकरण करतील. या ऑनलाईन प्रक्रियेमुळे लाभार्थी तक्रारदाराला महात्मा फुले मागासवर्ग विकास महामंडळाच्या कोणत्याही कार्यालयाला प्रत्यक्ष भेट देण्याची गरज नाही. या प्रक्रियेकरिता लाभार्थी तक्रारदाराला स्वतःचा फोन, संगणक तसेच ग्रामपंचायतीत उपलब्ध असलेले संग्राम केंद्र, महा ई सेवा केंद्र यासारख्या सुविधांचा वापर करून आपल्या तक्रारीचे निवारण करता येईल.

महामंडळाच्या कोणत्याही लाभार्थी यांना माय ऑरबीट सेवा प्रणालीद्वारे महिन्याच्या शेवटच्या गुरुवारी जिल्हाधिकारी कार्यालय, जिल्हा परिषद कार्यालय, महानगरपालिका या ठिकाणी उपलब्ध असलेल्या नागरी सुविधा केंद्राचा वापर करण्यास परवानगी देण्याबाबत संबंधितांना स्वतंत्रपणे सूचित करण्यात आले आहे.

(मा.व्य.सं. यांच्या मान्यतेने)

(प्रशांत गेडाम)

महाव्यवस्थापक(प्रशा.)

प्रति,

- (१) सर्व महाव्यवस्थापक/ कार्यालयीन विभाग प्रमुख, म.फु.मा.वि.म.मं., मुख्यालय, मुंबई
- (२) सर्व प्रादेशिक व्यवस्थापक / सर्व जिल्हा व्यवस्थापक, म.फु.मा.वि.म.मं.,
- (३) प्रकल्प संचालक, प्रकल्प निरीक्षण कक्ष (PMU) म.फु.मा.वि.म.मं., मुंबई
- (४) सर्व अधिकारी/कर्मचारी, म.फु.मा.वि.म.मं., मुंबई

प्रत माहितीसाठी सादर

- (१) मा.व्यवस्थापकीय संचालक, म.फु.मा.वि.म.मं., मुंबई यांचे स्वीय सहाय्यक
- (२) निवड नस्ती